



## Transformasi Komunikasi dan Kolaborasi: Mendalami Microsoft Lync

**Faiz Aqila Izura Atanta Berampu**

Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

E-mail: [faizbrampu@gmail.com](mailto:faizbrampu@gmail.com)

**Nurbaiti**

Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

E-mail: [nurbaiti@uinsu.ac.id](mailto:nurbaiti@uinsu.ac.id)

**Abstract.** *This article explores the critical role of communication and collaboration technologies, especially Microsoft Lync (now known as Microsoft Teams), in the context of a constantly changing business environment. This study aims to analyze how Microsoft Lync influences the transformation of business communication and its impact on today's digital work environment. The introduction of Microsoft Lync, its evolution to Microsoft Teams, and its critical role in supporting modern business communications are discussed in detail. This study uses qualitative research methods by analyzing various sources such as scientific journals, books, and indexed trusted websites. This approach helps in understanding the transformation of communication and collaboration with Microsoft Lync as an intermediary tool. This article covers the benefits of Microsoft Lync, best practices for using it, and negative impacts to be aware of. The features of Microsoft Lync, how to use them, and their key role in enhancing communication and collaboration in business environments are emphasized. This article also provides insight into the history of Microsoft Lync's evolution to Microsoft Teams, and the challenges that may arise in using it. By highlighting its important role, this research conveys a better understanding of how technologies such as Microsoft Lync have changed the way communication and collaboration work in the business world.*

**Keywords:** *Transformation, Communication, Collaboration, Microsoft Lync*

**Abstrak.** Artikel ini membahas peran penting teknologi komunikasi dan kolaborasi, terutama Microsoft Lync (sekarang dikenal sebagai Microsoft Teams), dalam konteks lingkungan bisnis yang terus berubah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana Microsoft Lync memengaruhi transformasi komunikasi bisnis dan dampaknya pada lingkungan kerja digital saat ini. Pengenalan Microsoft Lync, evolusinya menjadi Microsoft Teams, dan peran pentingnya dalam mendukung komunikasi bisnis modern dibahas secara rinci. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menganalisis berbagai sumber seperti jurnal ilmiah, buku, dan situs web terpercaya yang terindeks. Pendekatan ini membantu dalam memahami transformasi komunikasi dan kolaborasi dengan Microsoft Lync sebagai alat perantara. Artikel ini mencakup manfaat Microsoft Lync, praktik terbaik penggunaannya, serta dampak negatif yang perlu diperhatikan. Fitur-fitur Microsoft Lync, langkah-langkah penggunaannya, dan peran utamanya dalam meningkatkan komunikasi dan kolaborasi di lingkungan bisnis ditekankan. Artikel ini juga memberikan wawasan tentang sejarah evolusi Microsoft Lync hingga menjadi Microsoft Teams, serta tantangan yang mungkin timbul dalam penggunaannya. Dengan menyoroti peran pentingnya, penelitian ini menyampaikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana teknologi seperti Microsoft Lync telah mengubah cara komunikasi dan kolaborasi di dunia bisnis.

**Kata Kunci:** Transformasi, Komunikasi, Kolaborasi, Microsoft Lync

## **PENDAHULUAN**

Dalam era yang terus berubah ini, teknologi komunikasi dan kolaborasi memainkan peran kunci dalam mencapai efisiensi, produktivitas, dan daya saing bisnis yang lebih tinggi. Microsoft Lync, sekarang dikenal sebagai Microsoft Teams, telah muncul sebagai salah satu alat komunikasi dan kolaborasi paling berpengaruh yang digunakan oleh berbagai organisasi di seluruh dunia. Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis mendalam tentang peran Microsoft Lync dalam transformasi komunikasi bisnis dan dampaknya pada lingkungan kerja digital saat ini.

Pengenalan Microsoft Lync pada awalnya merupakan tanggapan terhadap kebutuhan organisasi untuk menggabungkan berbagai alat komunikasi seperti pesan instan, panggilan suara, dan konferensi video menjadi platform tunggal yang terintegrasi dengan aplikasi bisnis Microsoft yang ada. Seiring berjalannya waktu, produk ini mengalami evolusi menjadi Microsoft Teams, dengan penambahan fitur-fitur kolaborasi yang lebih canggih, ruang kerja tim, dan integrasi yang lebih erat dengan aplikasi bisnis Microsoft lainnya.

Microsoft Lync adalah sebuah platform komunikasi yang dikembangkan oleh Microsoft, yang sekarang dikenal sebagai Skype for Business. Ini adalah produk yang dirancang untuk memfasilitasi komunikasi dan kolaborasi dalam lingkungan bisnis, termasuk komunikasi suara, video, obrolan instan, dan pertemuan web.

Lync 2010: Produk pertama dalam keluarga Microsoft Lync diperkenalkan sebagai pengganti Microsoft Office Communications Server (OCS) 2007. Lync 2010 membawa banyak peningkatan dalam komunikasi bisnis dengan integrasi yang lebih baik dengan produk-produk Microsoft lainnya.

Lync 2013: Pada tahun 2012, Microsoft merilis Lync 2013 dengan sejumlah fitur tambahan termasuk integrasi yang lebih dalam dengan Microsoft Exchange dan Office 365. Ini juga menawarkan tampilan antarmuka yang lebih bersih dan ramah pengguna.

Skype for Business (2015): Pada tahun 2015, Microsoft mengumumkan rebranding dari Lync menjadi "Skype for Business." Ini adalah upaya untuk mengintegrasikan teknologi Skype yang populer dengan solusi komunikasi bisnis mereka. Dengan demikian, Skype for Business menyediakan kemungkinan komunikasi dengan pengguna Skype biasa serta kemampuan untuk melakukan panggilan video dan suara melalui Skype.

Microsoft Teams (2017): Pada tahun 2017, Microsoft memperkenalkan Microsoft Teams sebagai solusi kolaborasi dan komunikasi terpadu yang bersaing dengan Slack. Seiring waktu, Microsoft Teams berkembang menjadi salah satu platform kolaborasi terkemuka di dunia bisnis.

Pensiunnya Skype for Business (2021): Microsoft secara resmi mengumumkan bahwa mereka akan menghentikan dukungan untuk Skype for Business pada tahun 2021 dan akan memfokuskan upaya mereka pada pengembangan dan peningkatan Microsoft Teams sebagai platform komunikasi dan kolaborasi utama.

Jadi, sejarah Microsoft Lync mencakup evolusi produk komunikasi bisnis Microsoft yang pada akhirnya membawa kita ke Microsoft Teams, yang merupakan salah satu solusi terdepan di pasar untuk kolaborasi tim dan komunikasi bisnis.

Pada artikel ini peneliti ingin meneliti bagaimana transformasi komunikasi dan kolaborasi dengan menerapkan Microsoft Lync sebagai media perantaranya.

## **MEODE PENELITIAN**

Artikel ini mengadopsi pendekatan penelitian kualitatif yang melibatkan analisis berbagai sumber, termasuk jurnal ilmiah, buku, dan situs web terpercaya yang sudah terindeks. Dengan pendekatan ini, penulis dapat menyusun penelitian baru dengan menggabungkan temuan dari penelitian-penelitian sebelumnya. Pendekatan penelitian kualitatif cocok untuk memahami fenomena secara mendalam dan kontekstual. Ini melibatkan pengumpulan data berupa narasi dari berbagai sumber, seperti wawancara, pengamatan, dokumen, dan lainnya. Pendekatan ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang subjek yang sedang diteliti. Dalam konteks penelitian ini, tujuan utamanya adalah memahami bagaimana transformasi komunikasi dan kolaborasi terjadi dengan penerapan Microsoft Lync sebagai alat perantara. Melalui analisis berbagai sumber yang telah diverifikasi, penelitian ini berusaha untuk memberikan wawasan yang lebih baik tentang dampak dan manfaat penggunaan Microsoft Lync. Selain itu, artikel ini juga mencerminkan pendekatan tinjauan literatur, yang menggabungkan dan mensintesis temuan dari penelitian-penelitian sebelumnya. Ini dapat memberikan pemahaman yang komprehensif tentang topik yang sedang diteliti.

Dalam penelitian berbasis kualitatif, penting untuk memastikan keandalan data dan interpretasi yang tepat. Oleh karena itu, sangat penting untuk menggunakan sumber-sumber yang dapat dipercaya dan relevan dengan topik penelitian. Dengan demikian, penelitian ini dapat memberikan pandangan yang berharga mengenai transformasi komunikasi dan kolaborasi dengan menerapkan Microsoft Lync sebagai media perantaranya..

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil**

Tidak banyak orang yang mengenal Microsoft Lync, meskipun alat ini memiliki banyak kegunaan. Microsoft Lync dapat digunakan sebagai platform obrolan instan dengan kolega kerja asalkan mereka juga menggunakan aplikasi ini. Selain itu, Lync memiliki fitur telepon, panggilan video, pengiriman faks, berbagi file, dan akses jarak jauh ke desktop pengguna.

Lync juga memiliki kemampuan dasar untuk melacak status dan lokasi pengguna. Status akan diperbarui secara otomatis sesuai dengan keberadaan pengguna, misalnya di rumah, kantor, atau tempat lain. Lync juga dapat menggantikan status pengguna berdasarkan jadwal mereka, seperti ketika mereka sedang didalam rapat. Ini memudahkan pengguna untuk melihat ketersediaan dan aktivitas kolega mereka tanpa harus bertanya.

Antarmuka Microsoft Lync dirancang khusus untuk kebutuhan komunikasi bisnis. Ini mencakup layanan pesan teks, suara, video, daftar kontak, obrolan grup, berbagi file, dan berbagi layar. Banyak perusahaan mengadopsi Lync karena kemudahannya dalam berkomunikasi dan berkolaborasi dalam lingkungan bisnis yang semakin terhubung.

Terima kasih atas informasi yang telah Anda berikan tentang Microsoft Lync. Ini membantu dalam memahami berbagai fitur dan manfaat yang ditawarkan oleh alat komunikasi ini dalam konteks bisnis.

### **Fitur-fitur Pada Microsoft Lync**

Microsoft Lync, yang sekarang dikenal sebagai Skype for Business, adalah platform komunikasi bisnis yang digunakan untuk obrolan instan, panggilan suara, panggilan video, pertemuan online, dan kolaborasi tim. Namun, perlu diingat bahwa Microsoft telah menggantikan Skype for Business dengan Microsoft Teams sebagai solusi utama untuk kolaborasi tim. Di bawah ini adalah langkah-langkah umum untuk menggunakan Microsoft Lync (Skype for Business):

1. Instalasi dan Log Masuk:

Pastikan aplikasi Microsoft Lync (Skype for Business) sudah terinstal di perangkat Anda. Ini mungkin telah diinstal sebagai bagian dari paket Microsoft Office atau perangkat lunak komunikasi bisnis yang digunakan di organisasi Anda.

Buka aplikasi Lync (Skype for Business) dan masuk menggunakan akun Microsoft atau akun bisnis yang diberikan oleh organisasi Anda.

2. Profil Pengguna:

Perbarui profil pengguna Anda dengan foto profil dan informasi kontak yang relevan.

3. Mengatur Status Presence:

Tentukan status "presence" Anda untuk memberi tahu rekan kerja Anda apakah Anda tersedia, tidak tersedia, atau sibuk.

4. Obrolan Instan:

Mulai obrolan instan dengan rekan kerja Anda dengan mengklik atau mengetikkan nama mereka dalam kolom obrolan.

Anda dapat mengirim pesan teks, berbagi file, atau menggunakan emotikon dalam obrolan.

5. Panggilan Suara dan Video:

Untuk melakukan panggilan suara atau video, klik kontak yang ingin Anda hubungi dan pilih opsi panggilan suara atau panggilan video.

Anda juga dapat mengatur panggilan konferensi jika diperlukan.

6. Pertemuan Online:

Untuk mengadakan pertemuan online, buat pertemuan baru dengan memilih opsi "Buat Pertemuan" dari menu atau ikon pertemuan.

Undang peserta dengan mengirimkan undangan melalui email atau tautan undangan yang dihasilkan.

7. Berbagi Layar:

Selama pertemuan, Anda dapat berbagi layar Anda untuk menunjukkan dokumen, presentasi, atau aplikasi kepada peserta lain.

8. Kolaborasi Tim:

Gunakan fitur kolaborasi tim seperti saluran (channel) dan berbagi file untuk bekerja sama dengan tim Anda dalam proyek-proyek.

9. Integrasi Aplikasi:

Microsoft Lync (Skype for Business) dapat diintegrasikan dengan aplikasi Microsoft lainnya seperti Outlook, SharePoint, dan OneDrive. Anda dapat mengakses dan berbagi file secara mudah dari dalam aplikasi ini.

10. Keamanan dan Izin Akses:

Pastikan Anda memahami kebijakan keamanan dan izin akses yang diterapkan oleh organisasi Anda dalam menggunakan Microsoft Lync (Skype for Business).

11. Pelatihan dan Dukungan:

Jika Anda memiliki pertanyaan atau butuh bantuan, manfaatkan sumber daya pelatihan dan dukungan yang disediakan oleh organisasi Anda atau Microsoft.

## 12. Pembaruan dan Versi Terbaru:

Pastikan Anda selalu menggunakan versi terbaru dari Microsoft Lync (Skype for Business) dan mengikuti pembaruan yang diberikan oleh Microsoft untuk mendapatkan fitur-fitur baru dan perbaikan keamanan.

## **Pembahasan**

### **Meningkatkan Efektivitas Komunikasi dan Kolaborasi Dalam Microsoft Lync**

Untuk meningkatkan efektivitas komunikasi dan kolaborasi dalam menggunakan Microsoft Lync (atau sekarang Microsoft Teams, karena Microsoft telah menggantinya), Anda dapat mengambil langkah-langkah berikut:

#### **1. Pelatihan dan Pendidikan Pengguna:**

Berikan pelatihan kepada pengguna tentang cara menggunakan Microsoft Lync atau Microsoft Teams secara efektif. Pastikan mereka memahami fitur-fitur dasar dan lanjutan.

Sediakan sumber daya dan dokumentasi untuk memudahkan pengguna dalam memahami cara berkomunikasi dan berkolaborasi menggunakan platform tersebut.

#### **2. Menggunakan Status "Presence":**

Manfaatkan status "presence" untuk memberi tahu rekan kerja Anda tentang ketersediaan Anda. Ini membantu orang lain mengetahui apakah Anda tersedia untuk komunikasi instan atau tidak.

#### **3. Penggunaan Pesan Instan:**

Pesan instan adalah cara yang efisien untuk berkomunikasi secara cepat. Pastikan pengguna memanfaatkannya dengan baik untuk pertanyaan cepat atau diskusi singkat.

#### **4. Panggilan Suara dan Video:**

Gunakan panggilan suara dan video ketika pertemuan tatap muka tidak memungkinkan. Ini memungkinkan kolaborasi yang lebih mendalam daripada pesan teks.

#### **5. Pertemuan Online:**

Pelajari cara mengatur dan mengikuti pertemuan online menggunakan platform tersebut. Pastikan pertemuan berjalan efisien dengan agenda yang jelas dan waktu yang disusun baik.

#### **6. Berbagi Layar dan Kolaborasi Real-Time:**

Manfaatkan fitur berbagi layar untuk memfasilitasi presentasi atau kolaborasi real-time. Ini sangat berguna saat Anda perlu bekerja bersama dalam dokumen atau proyek.

## **7. Integrasi Aplikasi Lainnya:**

Integrasikan Microsoft Lync atau Teams dengan aplikasi lain yang digunakan dalam organisasi Anda, seperti Microsoft Outlook, SharePoint, atau bahkan aplikasi industri khusus. Ini akan meningkatkan produktivitas dan efektivitas kolaborasi.

## **8. Kelola Grup dan Tim:**

Gunakan fitur grup dan tim dalam platform tersebut untuk mengorganisasi pekerjaan dan proyek secara efisien. Pastikan anggota tim tahu bagaimana berkomunikasi dan berkolaborasi di dalam grup tersebut.

## **9. Keamanan dan Kebijakan:**

Terapkan kebijakan keamanan yang sesuai untuk melindungi data dan komunikasi yang dilakukan melalui platform. Pastikan pengguna memahami kebijakan ini.

## **10. Evaluasi dan Pembaruan Teratur:**

Lakukan evaluasi rutin tentang bagaimana platform ini digunakan dalam organisasi Anda. Tinjau statistik penggunaan dan dapatkan umpan balik dari pengguna untuk meningkatkan efektivitasnya.

## **11. Pembaruan ke Microsoft Teams (jika belum):**

Jika Anda masih menggunakan Microsoft Lync, pertimbangkan untuk memigrasikan ke Microsoft Teams, yang menyediakan lebih banyak fitur dan integrasi yang kuat untuk kolaborasi tim.

Dengan mengikuti langkah-langkah ini, Anda dapat meningkatkan efektivitas komunikasi dan kolaborasi di organisasi Anda dengan menggunakan Microsoft Lync atau Microsoft Teams. Pemahaman yang mendalam tentang fitur-fitur platform ini dan penerapan praktik terbaik akan membantu meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja tim Anda.

Meskipun Microsoft Lync (dan kelanjutannya, Skype for Business serta Microsoft Teams) memiliki banyak manfaat, ada beberapa dampak buruk yang perlu diperhatikan:

1. Tergantung pada Koneksi Internet: Ketergantungan pada koneksi internet yang baik adalah prasyarat utama untuk menggunakan Microsoft Lync dan platform sejenisnya. Jika koneksi internet tidak stabil atau terputus, maka komunikasi dan kolaborasi dapat terganggu.
2. Pelatihan yang Diperlukan: Implementasi Lync atau Microsoft Teams memerlukan waktu untuk pelatihan dan pengenalan kepada pengguna. Ini dapat memerlukan sumber daya tambahan dan waktu, terutama dalam organisasi besar.

3. Kesulitan dalam Transisi: Beberapa pengguna mungkin kesulitan beradaptasi dengan perubahan dari platform komunikasi lama ke Microsoft Lync atau Teams. Ini bisa menimbulkan resistensi dan kebingungan awal.
4. Kepatuhan dan Keamanan: Sementara Microsoft telah meningkatkan keamanan dan kepatuhan, masih ada masalah terkait privasi dan keamanan data yang perlu dikelola dengan baik oleh organisasi. Terutama dalam bisnis yang beroperasi di industri yang sangat diatur, hal ini bisa menjadi tantangan.
5. Pengelolaan dan Biaya Lisensi: Pengelolaan dan lisensi untuk produk-produk ini dapat menjadi rumit dan mahal, terutama dalam organisasi besar dengan banyak pengguna. Perusahaan perlu mengelola lisensi dengan baik untuk menghindari biaya yang tidak perlu.
6. Overload Informasi: Dalam upaya untuk berkomunikasi lebih efisien, seringkali terjadi overload informasi dalam bentuk pesan instan, email, dan notifikasi dari platform ini. Hal ini dapat mengganggu produktivitas dan membutuhkan manajemen pesan yang baik.
7. Kualitas Panggilan yang Bervariasi: Kualitas panggilan suara atau video dalam Microsoft Lync dan platform sejenisnya dapat bervariasi tergantung pada kualitas jaringan dan perangkat yang digunakan. Ini bisa menjadi masalah terutama dalam panggilan bisnis yang penting.
8. Ketergantungan pada Vendor: Menggunakan produk-produk Microsoft ini berarti perusahaan sangat tergantung pada Microsoft sebagai vendor. Perubahan kebijakan atau masalah teknis dari Microsoft dapat berdampak pada operasional perusahaan.
9. Pemakaian Berlebihan: Terkadang, karyawan dapat terlalu banyak menggunakan pesan instan atau berpartisipasi dalam konferensi yang tidak produktif, yang dapat mengganggu alur kerja.
10. Isu Kecanduan Digital: Penggunaan alat-alat komunikasi digital yang terus menerus, termasuk Microsoft Lync dan platform sejenisnya, dapat menyebabkan masalah kecanduan digital dan memengaruhi keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.

Perlu diketahui bahwa dampak buruk ini dapat diminimalkan atau diatasi dengan manajemen yang tepat, pelatihan yang efektif, dan kebijakan yang sesuai dengan kebutuhan bisnis dan pengguna.



## **Peran Utama Microsoft Lync**

Microsoft Lync (sekarang dikenal sebagai Skype for Business) memiliki peran yang signifikan dalam meningkatkan komunikasi di lingkungan bisnis. Berikut adalah beberapa peran utama Microsoft Lync dalam komunikasi bisnis:

1. **Komunikasi Real-time:** Microsoft Lync memungkinkan komunikasi real-time, termasuk obrolan instan, panggilan suara, dan panggilan video. Ini memungkinkan rekan kerja untuk berkomunikasi secara langsung tanpa harus bertemu secara fisik, yang sangat berguna dalam dunia bisnis yang serba cepat saat ini.
2. **Kemampuan Kolaborasi:** Microsoft Lync mendukung kolaborasi tim dengan fitur berbagi layar dan berbagi file. Ini memungkinkan anggota tim untuk bekerja bersama dalam proyek, melihat presentasi, atau mengevaluasi dokumen bersama-sama tanpa harus berada di lokasi yang sama.
3. **Panggilan Konferensi:** Microsoft Lync memfasilitasi panggilan konferensi, yang memungkinkan beberapa orang untuk bergabung dalam panggilan suara atau video bersama-sama. Ini sangat berguna untuk pertemuan tim, presentasi, atau diskusi bisnis penting.
4. **Pertemuan Online:** Microsoft Lync memungkinkan organisasi untuk mengadakan pertemuan online yang efisien. Anda dapat mengundang peserta dari berbagai lokasi untuk mengikuti pertemuan, berbagi materi presentasi, dan berinteraksi secara langsung.
5. **Meningkatkan Produktivitas:** Dengan memungkinkan komunikasi yang cepat dan efisien, Microsoft Lync membantu meningkatkan produktivitas karyawan. Pesan instan dan panggilan suara dapat membantu menghindari kebingungan yang seringkali timbul dalam komunikasi email yang lambat.
6. **Integrasi dengan Aplikasi Lainnya:** Microsoft Lync dapat diintegrasikan dengan berbagai aplikasi Microsoft lainnya seperti Outlook, SharePoint, dan OneDrive. Ini memungkinkan akses mudah ke informasi dan berkas yang diperlukan dalam konteks komunikasi.
7. **Monitoring Ketersediaan:** Salah satu fitur penting dalam Microsoft Lync adalah status "presence." Hal ini memungkinkan pengguna untuk melihat apakah rekan kerja mereka tersedia atau sibuk, sehingga mereka dapat memilih waktu yang tepat untuk berkomunikasi.

8. **Keamanan dan Kontrol:** Microsoft Lync menyertakan kontrol keamanan dan privasi yang memungkinkan organisasi untuk mengatur akses ke komunikasi dan data. Ini penting untuk menjaga informasi rahasia dan sensitif.
9. **Komersialisasi:** Microsoft Lync juga memiliki peran dalam layanan pelanggan dan dukungan. Bisnis dapat mengintegrasikan platform ini ke dalam pusat panggilan mereka untuk berkomunikasi dengan pelanggan secara efisien.

Microsoft Lync (Skype for Business) memainkan peran penting dalam meningkatkan komunikasi dan kolaborasi ini dalam bisnis. Ini memungkinkan tim untuk bekerja lebih efisien, meningkatkan produktivitas, dan menghemat waktu dengan memfasilitasi komunikasi real-time dan kolaborasi dalam lingkungan bisnis yang semakin global.

## **KESIMPULAN**

Microsoft Lync (Skype for Business) adalah platform komunikasi bisnis yang memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan efektivitas komunikasi dan kolaborasi di lingkungan bisnis modern. Platform ini memungkinkan komunikasi real-time, kolaborasi tim yang efisien, serta berbagai fitur seperti panggilan suara, panggilan video, dan pertemuan online. Selain itu, Microsoft Lync memudahkan pengguna untuk memantau status dan ketersediaan rekan kerja mereka, sehingga mereka dapat berkomunikasi dengan lebih tepat waktu.

Dalam penggunaan Microsoft Lync, penting untuk memberikan pelatihan kepada pengguna, mengoptimalkan fitur-fitur seperti pesan instan dan panggilan konferensi, dan memastikan kepatuhan terhadap kebijakan keamanan dan privasi. Penggunaan yang cermat dari platform ini dapat meningkatkan produktivitas, membantu tim bekerja lebih efisien, dan menghadirkan keuntungan dalam komunikasi bisnis.

Namun, perlu dicatat bahwa Microsoft telah menggantikan Skype for Business dengan Microsoft Teams sebagai solusi utama untuk kolaborasi tim. Oleh karena itu, organisasi mungkin ingin mempertimbangkan migrasi ke Microsoft Teams untuk mendapatkan manfaat dari fitur-fitur kolaborasi yang lebih kuat.

Dengan memahami peran dan fitur-fitur Microsoft Lync serta menerapkan praktik terbaik dalam penggunaannya, organisasi dapat memaksimalkan manfaat dari platform ini dalam upaya meningkatkan komunikasi dan kolaborasi dalam dunia bisnis yang semakin terhubung.

## REFERENSI

- Rahmah, H., Pratama, A., Siregar, I., Syahriwanda, E., & Nurbaiti. (2022). Analisis Kegunaan Microsoft Lync serta Fitur dan Keunggulan dalam. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM)*.
- Handoko, B. K. (2014) *Pengenalan Microsoft Lync Sebagai Solusi Komunikasi Dalam Bidang Profesional*.
- Lewis, A., Richard, P., & Sharp, P. (2015). "Skype for Business Unleashed." Sams Publishing.
- Hanna, K., Winters, N., & Schwendiman, R. (2015). "Mastering Skype for Business Server 2015." Sybex.
- Reeder, J., & Bruckner, P. (2013). "Microsoft Lync Server 2013 Unleashed." Sams Publishing.
- Schramek, S. (2012). "Lync Server Cookbook." Packt Publishing.
- Boyd, K. M., & Foley, G. E. (2011). "Microsoft Lync Server 2010 Unleashed." Sams Publishing.
- Microsoft. (2021). "Microsoft Teams documentation." [Online]. Available: <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/>
- Microsoft. (2021). "Microsoft Lync Server 2013 documentation." [Online]. Available: <https://learn.microsoft.com/en-us/lync/>
- Rapoza, J. (2019). "Skype for Business is Dead, Long Live Microsoft Teams." Forbes. [Online]. Available: <https://www.forbes.com/sites/joannarapoza/2019/07/29/skype-for-business-is-dead-long-live-microsoft-teams/>
- ZDNet. (2021). "Microsoft to retire Skype for Business Online in 2021." [Online]. Available: <https://www.zdnet.com/article/microsoft-to-retire-skype-for-business-online-in-2021/>