

## Sistem Informasi Akuntansi Atas Siklus Pendapatan Pada Pratama Expressindo

Nadhilah Nur Rahmatina

STIE Pemuda

**Abstract.** *This study aims to analyze the accounting information system for the revenue cycle at Pratama Expressindo using research methodology using qualitative methods. The data collection techniques used were interviews and observations.*

*The results showed that the related functions in Pratama Expressindo all services are efficient but lack discipline, especially in the accounting department. There are no clear rules for accounting that affect performance. In the company's accountant system, there are two main functions, namely the administrative part as the part responsible for managing the company, while the finance department as the collection and management of income and expenditure in the company. Pratama Expressindo's accounting information system is well maintained, but there are areas that need improvement, such as improving customer payment processing. The use of information systems at Pratama Expressindo still uses a simple system and there are still many shortcomings, which initially did not use accounting software and now use accounting software.*

**Keywords :** *Accounting Information System, Top Cycle, Revenu*

**Abstrak** Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fungsi yang terkait di Pratama Expressindo semua layanan efisien tetapi kurang disiplin terutama di bagian akuntansi. Tidak ada aturan yang jelas untuk akuntansi yang mempengaruhi kinerja. Dalam sistem akuntan perusahaan ada dua fungsi utama yaitu bagian administrasi sebagai bagian yang bertanggung jawab untuk mengola perusahaan sedangkan bagian keuangan sebagai pengumpulan dan pengelolaan pemasukan maupun pengeluaran yang ada di perusahaan. Sistem informasi akuntansi Pratama Expressindo dipelihara dengan baik, tetapi ada area yang harus diperbaiki, seperti meningkatkan pemrosesan pembayaran pelanggan. Penggunaan sistem informasi di Pratama Expressindo masih menggunakan sistem sederhana dan masih banyak kekurangannya, yang awalnya tidak menggunakan software akuntansi dan sekarang menggunakan software akuntansi.

**Kata kunci :** Sistem Informasi Akuntansi, Atas Siklus, Pendapatan

### LATAR BELAKANG

Siklus pendapatan suatu industri adalah masalah yang sangat kritis karena merupakan pusat bisnis dan menghasilkan pendapatan terbesar. Menurut (B Romney & Steinbart, 2016), sistem informasi akuntansi memiliki lima siklus yaitu siklus pendapatan, siklus pengeluaran, siklus upah, siklus produksi dan siklus keuangan), dan hanya satu siklus yaitu siklus pendapatan yang digunakan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, siklus pendapatan adalah rangkaian kegiatan usaha dalam kegiatan pengolahan data terkait yang dilakukan dengan menyediakan jasa pengiriman barang kepada pelanggan dan mengumpulkan uang tunai sebagai pembayaran atas pengiriman barang tersebut. Siklus pendapatan adalah proses pendapatan yang dimulai dari bagian pemesanan, pengambilan barang, pengembalian pesan antrean ke kantor, tagihan hingga penerimaan kas.

Pratama Expressindo adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengiriman barang. Didirikan pada November 2016 dengan kantor di Jl. Trosobo Utama I/A-5 Sidodadi, Taman Sidoarjo, klien perusahaan meliputi individu dan perusahaan yang memindahkan barang dalam

dan luar kota. Dalam kegiatan operasinya, siklus pendapatan perusahaan terdiri dari sistem penjualan, sistem piutang, dan sistem penerimaan kas.

Sumber pendapatan Pratama Expressindo adalah pengangkutan barang, dan berbagai masalah pembayaran sering terjadi selama siklus pendapatan ini, beberapa perusahaan sering mengalami keterlambatan pada bulan Januari di awal tahun, karena sistem akuntansi perusahaan terlambat di akhir tahun, sehingga ada pembayaran tertunda, sehingga diperlukan sistem informasi akuntansi yang tepat untuk mengolah data agar dapat memberikan informasi yang berguna bagi para pengguna.

## **KAJIAN TEORITIS**

### **Pengertian Sistem Informasi Akuntansi**

Menurut (Prakasita N & Nugroho, 2018) sistem informasi akuntansi yang baik harus mengandung perhitungan periodik antara biaya dan hasil dari kegiatan, dan informasi keuangan perusahaan kepada manajemen secara tepat dan akurat, dimana kegiatan tersebut harus dilakukan dengan baik dan efisien sehingga mengurangi risiko kesalahan dalam menghasilkan informasi yang cepat dan akurat yang digunakan sebagai acuan pengambilan keputusan untuk masa yang akan datang.

### **Pengertian Sistem**

Sistem berasal dari bahasa Latin (System) dan Yunani (Sustema). Terkait dengan pemahaman komponen atau elemen terpadu untuk memfasilitasi aliran informasi, materi, atau energi. Istilah ini sering digunakan untuk mendeskripsikan entitas yang berinteraksi, yang biasanya dimodelkan menggunakan model matematis. Sistem adalah seperangkat metode, prosedur, dan rutinitas terperinci yang melaksanakan tugas-tugas tertentu, mencapai tujuan atau sasaran, atau memecahkan satu atau masalah lainnya. Informasi merupakan data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dari memperbaiki proses pengambilan keputusan (Romney. M. B., Steinbart. P. J., Summers. S. L., 2021 :29)

### **Pengertian Informasi**

Menurut (Romney & Steinbart, 2016) informasi adalah data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan. Maka Informasi adalah data yang telah diolah dalam bentuk penting bagi penerimanya dan memiliki nilai nyata yang dapat dirasakan dalam pengambilan keputusan atau masa depan. Fungsi utamanya adalah untuk meningkatkan pengetahuan atau ketidakpastian pengguna informasi, karena informasi berguna untuk memberikan wawasan suka dari masalah sehingga pengambilan keputusan dapat menentukan keputusan lebih lanjut.

### **Pengertian Akuntansi**

Menurut (Sumarsan, 2017) akuntansi merupakan suatu seni yang mengumpulkan, mengidentifikasi, mengklasifikasi, dan mencatat kegiatan atau peristiwa yang berkaitan dengan uang, digunakan untuk memperoleh informasi tentang keuangan atau laporan keuangan yang dapat dimanfaatkan oleh pihak yang berkepentingan. Sedangkan menurut (Hanggara, 2019) akuntansi merupakan proses identifikasi, pencatatan dan pelaporan data-data atau informasi ekonomi yang bermanfaat sebagai penilaian dan pengambilan keputusan.

### **Pengertian Pendapatan**

Pendapatan merupakan nilai uang yang diperoleh perusahaan atas usahanya pada penyediaan barang dan jasa. Pendapatan pada perusahaan jasa atau usaha disebut pendapatan jasa atau usaha, serta pada perusahaan yang bergerak pada bidang perdagangan dan perindustrian disebut penjualan (Fauziah, 2017)

### **Pengertian Siklus Pendapatan**

Siklus pendapatan merupakan serangkaian aktivitas bisnis yang berulang dan operasi pemrosesan informasi yang terkait dengan penyediaan barang dan jasa kepada pelanggan dan menerima kas sebagai pembayaran untuk penjualan tersebut. Dalam siklus pendapatan, pihak eksternal utama yang terlibat adalah pelanggan. Buku besar dan pelaporan menggunakan informasi yang dihasilkan siklus pendapatan untuk menyusun laporan keuangan dan laporan kinerja. Tujuan utama dari siklus pendapatan adalah menyediakan produk yang tepat, di tempat yang tepat, pada waktu yang tepat, dan dengan harga yang tepat (Romney. M. B., Steinbart. P. J., Summers. S. L., 2021 : 454)

### **Flowchart**

Flowchart adalah Teknik analitis bergambar yang digunakan untuk menggambarkan beberapa aspek dari sistem informasi dengan cara yang jelas, ringkas, dan logis. Flowchart menggunakan seperangkat simbol standar untuk menggambarkan secara bergambar prosedur pemrosesan transaksi yang digunakan perusahaan dan aliran data melalui suatu sistem atau bagaimana dokumen mengalir pada suatu organisasi (Romney. M. B., Steinbart. P. J., Summers. S. L., 2021 : 89).

## **METODE PENELITIAN**

### **Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam proposal ini adalah deskriptif kualitatif merupakan fakta-fakta tentang hubungan antara fenomena yang sedang diteliti tentang

mengidentifikasi data-data sistem informasi akuntansi yang ada di Pratama Ekspressindo laporan akuntansi yang dikelola oleh kantor tersebut.

### **Lokasi dan Waktu Penelitian**

Pratama Ekspressindo merupakan perusahaan yang bergerak di ekspedisi jasa pengiriman barang, alamat kantor Pratama Expressindo di Jl Trosobo Utama I/A-5 Sidodadi, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo 62157. Sedangkan waktu yang digunakan dalam penelitian bulan Januari 2023

### **Sumber Data**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua jenis sumber data, yaitu:

1. Data Primer yang digunakan oleh peneliti dalam hal ini adalah data primer yang diperoleh dari Pratama Expressindo sebagai objek penelitian, yang diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung.
2. Data Sekunder yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data yang dapat digunakan sebagai sumber informasi yang diperoleh melalui berbagai referensi yang terkait dengan penelitian ini dengan mengumpulkan bahan pustaka untuk mendukung latar belakang, landasan teori dan penelitian. Data dapat berupa terkait dengan judul penelitian dan jurnal disertasi peneliti sebelumnya

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil Penelitian**

#### **a. Fungsi yang Terkait**

Fungsi yang terkait hanya ada dua bagian, yaitu bagian administrasi sebagai departemen administrasi dalam peran mengoperasikan perusahaan dan bagian keuangan sebagai pemegang dana dan bertanggung jawab setiap bukti pengeluaran dan pemasukan dana perusahaan.

##### **1. Bagian Administrasi**

Bagian administrasi bertanggung jawab atas semua tugas yang diperlukan untuk kebutuhan organisasi, dari perencanaan administrasi hingga kegiatan operasional.

##### **2. Bagian Keuangan**

Bagian keuangan yang bertanggung jawab atas semua kegiatan yang memakai dana dari perusahaan, yang nantinya dapat digunakan untuk kebutuhan perusahaan.

#### **b. Sistem Informasi Jasa Expedisi**

Pada Pratama Expressindo dalam jasa pengiriman barang menggunakan aplikasi dalam pengorderan jasa ekspedisi dengan menggunakan sistem informasi akuntansi. Di mulai dari order jasa pengiriman hingga melakukan transaksi pembayaran.

c. Dokumen yang digunakan dalam kegiatan jasa ekspedisi

1. Surat Perintah Kerja

Tugas penting untuk membuat surat jalan pengiriman adalah karena mengandung semua informasi tentang pengiriman barang. Biasanya informasi paling penting surat jalan pada umumnya, mencakup beberapa hal, yakni :

1. Nama perusahaan pengirim
2. Alamat perusahaan pengirim
3. Nama perusahaan penerima
4. Alamat perusahaan penerima
5. Tanggal Pengiriman
6. Nama barang
7. Jumlah barang
8. Berat barang
9. Keterangan yang terkait dengan barang

2. Laporan Pick up dan Delivery Order

Laporan pick up dan delivery order adalah nota COD / Invoice, yaitu :

1. Nota dari pengirim untuk pembeli, isi nota yang tertera sebagai berikut :

- a. Identitas perusahaan
- b. Tanggal pengiriman
- c. Nama barang
- d. Jumlah barang
- e. Total pembayaran barang

2. Nota atau tanda terima dari pembeli, isi tanda terima yang tertera sebagai berikut :

- a. Identitas perusahaan
- b. Tanggal terima
- c. Nama barang
- d. Jumlah barang
- e. Nama penerima

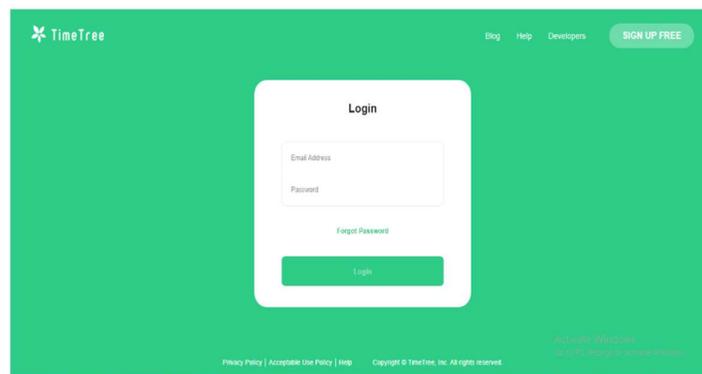
d. Analisis bagian yang terkait

a. Bagian Administrasi

Bagian administrasi adapun tugasnya, yaitu :

1. Merekap dan mengentry data pemesanan pengiriman barang
  2. Mencatat unit pengiriman
  3. Membuat agenda kegiatan yang ada di perusahaan
  4. Mengarsip data dan dokumen agar terorganisir dengan baik
- b. Bagian Keuangan
1. Membuat tagihan kepada customer dari data yang diberikan oleh admin
  2. Membuat pengeluaran uang jalan untuk sopir
  3. Merekap dan mengentry keluar masuk uang
  4. Membuat laporan keuangan
- c. Sopir / Driver
1. Menjemput barang customer yang akan dikirim
  2. Mengantar barang dari customer ke tempat tujuan
  3. Merekap pembayaran delivery order dari hasil COD
  4. Mencatat dan merekap uang jalan dan pengeluaran yang dibutuhkan
- e. Analisis Penggunaan Sistem Informasi
1. Aplikasi Timetree

Timetree adalah aplikasi komunikasi yang sangat mudah untuk berbagi dan mengkoordinasikan jadwal dan berbagai rencana yang akan datang dalam satu kalender. Dalam timetree ini bisa membuat jadwal kegiatan jasa ekspedisi. Sebelumnya adapun kode akses yang digunakan para admin untuk memasuki aplikasi timetree tersebut.



**Gambar 4 1.**  
**Timetree Login**

Kemudian apabila sudah mengisi data login maka tampilan timetree akan menampilkan kalender yang menunjukkan aktivitas dari jasa ekspedisi dan jadwal untuk pengiriman barang ke tempat tujuan.

**Gambar 4.2.**

**Tampilan Timetree**

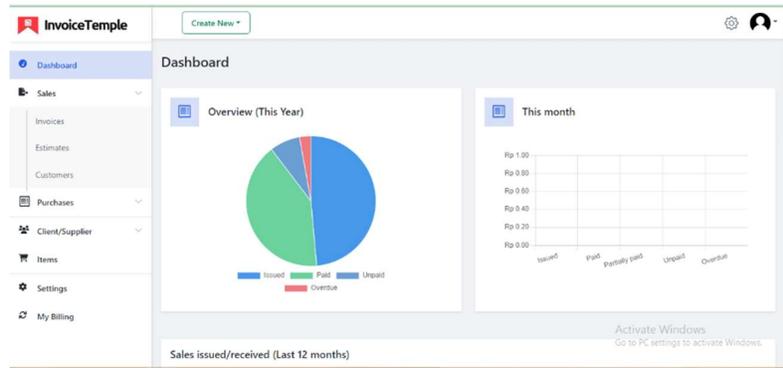
**2. Aplikasi Invoice Temple**

Invoice temple adalah aplikasi yang mengelola investaris / atau stok, klien, jumlah yang akan dibayar, jumlah yang jatuh tempo yang menghasilkan faktur atau tagihan. Sebelumnya adapun kode akses yang digunakan para admin untuk memasuki aplikasi Invoice Temple tersebut.

**Gambar 4.3.**

**Login Invoice Temple**

Kemudian apabila sudah mengisi data login maka tampilan Invoice Temple akan menampilkan tampilan dari menu invoice temple terdiri dari menu dashboard, sales, purchases, client/supplier, item, settings, dan my billing.



**Gambar 4 4.**  
**Tampilan Invoice Temple**

### 3. Aplikasi Akuntansiku

Akuntansiku merupakan aplikasi manajemen keuangan yang dikhususkan untuk perusahaan, UKM da UMKM. Sebelumnya adapun kode akses yang digunakan para admin untuk memasuki aplikasi Akuntansiku tersebut.

The login screen for Akuntansiku features a central logo and the title 'Login Akuntansiku'. It includes an 'Email' input field, a 'Password' input field with a visibility toggle, and an 'Ingat Saya' checkbox. A prominent blue 'Login' button is positioned below these fields. Underneath, the text 'Atau login dengan' is followed by two social login buttons: 'Login Google' and 'Login Facebook'.

**Gambar 4 5.**  
**Login Akuntansiku**

Kemudian apabila sudah mengisi data login maka tampilan Akuntansiku akan menampilkan tampilan dashboard. Di Akuntansiku terdapat laporan transaksi, jurnal umum, buku besar, laba rugi, neraca, neraca saldo, perubahan equitas, arus kas, hutang piutang, dan periode.



**Gambar 4 6.**  
**Tampilan Akuntansi**

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan Pratama Expressindo, penulis dapat menyimpulkan yaitu pada Pratama Expressindo memiliki layanan yang efisien tetapi masih ada kekurangannya yaitu kurang disiplin yang jelas dalam akuntansi yang mempengaruhi kinerja. Sistem akuntansi perusahaan memiliki dua fungsi utama yaitu bagian administrasi untuk mengolah perusahaan dan bagian keuangan untuk pengurusan dan pengelolaan aset dan liabilitas. Sistem informasi akuntansi yang ada di Pratama Expressindo sangat baik, akan tetapi masih ada ruang untuk perbaikan, seperti meningkatkan pemrosesan pembayaran pelanggan. Sistem informasi perusahaan ini masih menggunakan sistem manual dengan banyak batasan, dan saat ini Pratama Expressindo menggunakan perangkat lunak akuntansi sebagai gantinya dalam melakukan proses kegiatan yang ada di Pratama Expressindo.

### **SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan pada Pratama Expressindo, penulis dapat mengambil saran sebagai berikut.

1. Bagi Peneliti

Diharapkan bagi peneliti harus lebih memperhatikan buku pedoman dalam penyusunan tugas akhir agar dalam proses penyusunan tidak banyak terjadi kesalahan.

2. Bagi Pratama Expressindo

Lebih memperbaiki lagi untuk sistem informasi akuntansi. Untuk pengemudi lebih berfokus pada peningkatan layanan sementara untuk bagian administrasi harus lebih fokus pada standardisasi data operasional dan untuk bagian keuangan harus lebih fokus pada laporan keuangan yang ada di Pratama Expressindo.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya jika menggunakan topik yang sama disarankan untuk menggunakan metode yang berbeda sehingga terdapat perbedaan data dan teknik pengumpulan data dalam penelitian dan penelitian ini bisa dijadikan bahan referensi atau perbandingan untuk peneliti selanjutnya.

4. Bagi STIE PEMUDA

Sebaiknya pihak kampus lebih mengupdate dan memperbanyak referensi buku terbaru yang ada di perpustakaan, karena banyak referensi buku tahun lama yang tidak bisa dijadikan referensi untuk peneliti selanjutnya dalam membuat penyusunan penelitian.

**DAFTAR REFERENSI**

- B Romney, M., & Steinbart, P. J. (2016). *Accounting Information Systems*. Pearson.
- Fauziah, I. (2017). *Buku Dasar-Dasar Akuntansi: Untuk Pemula & Orang Awam Secara Otodidak*. Jakarta: Ilmu.
- Hanggara, A. (2019). *Pengantar akuntansi*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- Prakasita N, D., & Nugroho, M. A. (2018). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Persediaan Di Central Steak and Coffee Boyolali. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1), 69–81. <https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19360>
- Romney. M. B., Steinbart. P. J., Summers. S. L., and. W. D. A. (2021). *Accounting Information Systems. Fifteenth Edition*. Pearson Education.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 13*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sumarsan, T. (2017) *Akuntansi dasar dan aplikasi dalam bisnis versi IFRS, Jilid 1, Edisi kedua*. Penerbit Indeks.