



## Pendampingan Pelayanan Pemadanan NIK NPWP pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Sidoarjo Barat

### *Assistance for NIK NPWP Matching Services at the West Sidoarjo Primary Tax Service Office (KPP)*

Ifta Takhul Laiya<sup>1\*</sup>, Sakina Nur Hayati<sup>2</sup>, Whindi Ayu Mayrena<sup>3</sup>, Kafidin Muzakki<sup>4</sup>  
<sup>1-4</sup> Universitas Nahdlatul Ulama, Sidoarjo, Indonesia

Alamat: Jl. Gaperta Ujung No.2, Tj. Gusta, Kec. Medan Helvetia, Kota Medan, Sumatera Utara 20125  
Korespodensi email : [iftatakhul@gmail.com](mailto:iftatakhul@gmail.com)

---

#### Article History:

Received: Agustus 05, 2024;

Revised: Agustus 30, 2024;

Accepted: September 25, 2024;

Published: September 26, 2024;

**Keywords:** NIK, NPWP, matching

**Abstract:** Data matching of Population Identification Number (NIK) as Taxpayer Identification Number (NPWP) needs to be done. This is an order from Law (UU) Number 7 of 2021, Presidential Regulation Number 83 of 2021, and Regulation of the Minister of Finance Number 112/PMK.03/2022. Regarding the implementation of data matching of NIK to NPWP which must be accelerated. The Directorate General of Taxes (DJP) of the Ministry of Finance (Kemenkeu) has set the time for matching NIK to NPWP to be fully implemented in mid-2024. Tax Volunteers support Taxpayers (WP) in matching Population Identity Number (NIK) and Taxpayer Identification Number (NPWP). Matching NIK NPWP functions as part of the steps to improve tax compliance and administration in Indonesia. The purpose of this comparison is to inform the truth and reliability of personal data and tax information of Indonesian citizens.

---

#### Abstrak

Pemadanan data Nomor Induk Kependudukan (NIK) sebagai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) perlu dilakukan. Hal ini merupakan perintah dari Undang-Undang (UU) Nomor 7 Tahun 2021, Peraturan Presiden Nomor 83 Tahun 2021, dan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 112/PMK.03/2022. Terkait pelaksanaan pemadanan data NIK menjadi NPWP yang harus dipercepat. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Kementerian Keuangan (Kemenkeu) telah menetapkan waktu pemadanan NIK menjadi NPWP akan diterapkan secara penuh pada pertengahan Tahun 2024. Relawan Pajak mendukung Wajib Pajak (WP) dalam mencocokkan Nomor Identitas Kependudukan (NIK) serta Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Pencocokan NIK NPWP berfungsi sebagai bagian dari langkah untuk meningkatkan ketaatan dan administrasi pajak di Indonesia. Tujuan perbandingan ini adalah untuk menginformasikan kebenaran dan keandalan data pribadi serta informasi perpajakan warga negara Indonesia.

**Kata Kunci:** NIK, NPWP, Pemadanan

## 1. PENDAHULUAN

Penerapan NIK sebagai pengganti NPWP adalah implementasi dari Pasal 2 ayat (1a) dalam Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (HPP) mencakup ketentuan mengenai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) untuk orang yang berkewarganegaraan Indonesia dan akan menggunakan Nomor Induk Kependudukan (NIK). Mengenai NPWP untuk wajib pajak orang pribadi, badan usaha, dan instansi pemerintah, aturan ini diterapkan untuk memperbaiki ketentuan perpajakan, Dimana NIK digunakan untuk WNI, sedangkan bagi WNA dan pemerintah cukup mencantumkan angka 0 didepan NPWP yang masih aktif, sehingga seluruh NPWP memiliki angka 16 digit (112/PMK.03/2022,2022). Peraturan ini

efektif berlaku mulai 14 Juli 2022 (Presiden Republik Indonesia 2021) dengan maksud untuk mencapai tiga tujuan kebijakan sebagai berikut:

- a. Selain untuk meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak, juga untuk menyederhanakan proses administrasi perpajakan, pengaturan penggunaan nomor identitas kependudukan, terstandar, dan terintegrasi dalam sistem administrasi perpajakan yang akan mendukung kebijakan satu data di Indonesia.
- b. Menjamin keadilan dan menjadi implementasi yang lebih sistematis. Wajib Pajak Orang Pribadi Indonesia yang menggunakan NIK sebagai NPWP mendapatkan manfaat dari administrasi perpajakan yang optimal dan hemat biaya.
- c. Menyediakan keadilan dan kepastian hukum dalam penerapan NPWP yang melibatkan integrasi NIK sebagai NPWP untuk wajib pajak orang pribadi.

Kantor Pelayan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat yaitu sebagai salah satu unit pelaksana teknis dibawah naungan Direktorat Jendral Pajak (DJP), yang turut berperan aktif dalam mengimplemntasikan program Relawan Pajak tersebut. Wilayah kerja meliputi Sebagian dari Kabupaten Sidoarjo, dimana KPP Pratama Sidoarjo Barat memiliki tugas dan tanggung jawab besar dalam memberikan pelayanan perpajakan yang optimal kepada wajib pajak. Dalam hal tersebut relawan pajak membantu untuk Pendampingan Pelayanan Pemadanan NIK NPWP Kepada Wajib Pajak Orang Pribadi.

Pada artikel ini akan membahas beberapa hal mengenai peran dan kontribusi Relawan Pajak dalam membantu proses Pemadanan NIK NPWP Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat. Isi pembahasan pada artikel ini mencakup latar belakang program Relawan Pajak, mekanisme pelaksanaan, serta hasil yang sudah dilakukan. Dengan demikian melalui artikel ini, diharap dapat memberikan wawasan mengenai program Relawan Pajak yang lebih komperhensif dalam hal pelayanan serta kontribusi terhadap peningkatan kesadaran dan ketaatan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi untuk memenuhi kewajiban membayar pajak tepat waktu sebagai bukti bahwa taat menjadi warga negara yang baik.

## **2. METODE**

Kegiatan pengabdian Masyarakat ini dilakukan melalui program Relawan Pajak Tahun 2024 pada Kantor Pelayan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat. Hal-hal yang berkaitan dengan program Relawan Pajak sebagai berikut:

- a. Program Relawan Pajak berlangsung sejak Tahu 2017 dengan melakukan standarisasi proses yang meliputi pendaftaran, pelatihan, penyeleksian, pelantikan, dan

pendayagunaan Relawan Pajak. Pada Tahun 2024 ini sebanyak 3000 Relawan Pajak yang tersebar lebih dari 400 *tax center* di seluruh Indonesia.

- b. Relawan Pajak Tahun 2024 menasar pada mahasiswa semua jurusan, baik perpajakan maupun non-perpajakan, dengan melibatkan *tax center* di seluruh Indonesia.
- c. Jenis kegiatan yang dilakukan oleh Relawan Pajak pada Tahun 2024 yaitu sebagai berikut:
  - 1) Sosialisasi kepada masyarakat agar tidak telat membayar dan lapor pajak. Membantu Wajib Pajak yang kesusahan untuk lapor pajak ataupun pengisian SPT Tahunan.
  - 2) Membantu Wajib Pajak untuk Pemadanan NIK NPWP Wajib Pajak Orang Pribadi.
- d. *Tax center* mengadakan *open rekrutem* Relawan Pajak dengan tahapan proses sebagai berikut:
  - 1) Melakukan pendaftaran program Relawan Pajak dengan mengisi formulir pendaftaran.
  - 2) Mengikuti seleksi tes yang berbentuk online serta membuat video perkenalan yang berisi perkenalan biodata diri yang di *upload* pada laman you tube guna memastikan bahwa calon relawan pajak memiliki kualifikasi dan komitmen yang dibutuhkan untuk menjadi seorang Relawan Pajak yang bertanggung jawab.
  - 3) Kemudian mengikuti pengukuhan Relawan Pajak Untuk Negeri (RENJANI) yang dilaksanakan secara *online/offline* pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) II JATIM pada tanggal 31 Januari 2024 tepat hari rabu.
  - 4) Mengikuti pelatihan yang diadakan oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat berupa pengajaran tentang tata cara Pemadanan NIK NPWP serta pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi, pengabdian dilaksanakan pada tanggal 12 Februari 2024 pukul 09.30 sampai selesai dan diikuti oleh Relawan Pajak yang terpilih dan ditempatkan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat. Diadakan nya pelatihan tersebut agar para calon Relawan Pajak bisa mengetahui bagaimana alur pengisian SPT Tahunan serta Pemadanan NIK NPWP dengan baik dan benar.
  - 5) Sesudah mengikuti semua tahapan yang tertera diatas, dapat ditetapkan menjadi Relawan Pajak dan dapat menjalankan tugas yang sudah diberikan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat.
- e. Direktorat Jendral Pajak (DJP) memberikan sertifikat penghargaan kepada Relawan Pajak yang telah memenuhi syarat dan telah menjalankan tugasnya dengan baik dan benar tanpa melanggar aturan yang sudah ditetapkan.

### **3. HASIL**

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan di Kantor Pelayan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat. Adapun Alamat dan informasi instansi tempat pelaksanaan sebagai berikut:

- a. Nama : Kantor Pelayana Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat
- b. Alamat : Gelora Delta, Jl. Lingkar Barat, Wismasarinadi, Magersari, Kec.Sidoarjo, Kab. Sidoarjo Jawa Timur 61212
- c. Bergerak dibidang : Perpajakan
- d. Nomor Telepon : 031-8959700
- e. Email : [kpp603@pajak.go.id](mailto:kpp603@pajak.go.id)
- f. Jam Operasional : Senin-jumat pada jam 08.00-16.00 WIB

Penulis melaksanakan pengabdian Masyarakat di Kantor Pelayan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat karena adanya surat undangan dari Kepala Kanwil DJP Jawa Timur II dengan Nomor Surat KET-29/WPJ.24/2024. Calon Relawan Pajak dengan nama terlampir dinyatakan LULUS untuk mengikuti program Relawan Pajak Untuk Negeri (RENJANI) Tahun 2024. Adapun tugas sebagai Relawan Pajak antara lain melaksanakan Pemadan NIK NPWP dan Pengisihan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui *E-Felling*. Tugas Relawan Pajak sebagaimana dimaksud tersebut dilaksanakan selama periode yang telah ditetapkan.

Tahap pelaksanaan dimulai dari tanggal 05 sampai dengan 30 Maret 2024 program Relawan Pajak yang bertugas pada bagian Pelayanan SPT Tahunan dan Pemadanan NIK NPWP Wajib Pajak Orang Pribadi. Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat selama bulan Maret berlangsung selama 2 hari dalam 1 minggu dan membaginya menjadi 2 *shift*. *Shift* pertama dimulai pada jam 08.00-12.00 WIB, kemudian *shift* kedua dimulai pada jam 12.00-16.00 WIB.

Dalam rangka Menyusun laporan kegiatan pengabdian masyarakat, pengumpulan data bertujuan untuk memverifikasi bahwa telah menjalin pekerjaan selama periode pengabdian masyarakat. Data yang telah dikumpulkan mencakup informasi mengenai tugas-tugas yang berkaitan dengan program Relawan Pajak, serta dokumentasi terkait dengan pekerjaan yang telah dilakukan. Proses penyusunan laporan dimulai sejak bulan Agustus 2024, dengan bimbingan yang diberikan oleh dosen serta *staff* yang ada pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat, khususnya pada bagian Seksi Pelayanan.

**Tabel 1.** Jadwal Pelaksanaan

No	Hari/Tanggal	Waktu	Lokasi
1.	Selasa, 5 Maret 2024	12.00-16.00	KPP Pratama Sidoarjo Barat
2.	Kamis, 7 Maret 2024	08.00-12.00	KPP Pratama Sidoarjo Barat
3.	Jumat, 15 Maret 2024	12.00-16.00	KPP Pratama Sidoarjo Barat
4.	Kamis, 21 Maret 2024	12.00-16.00	KPP Pratama Sidoarjo Barat
5.	Rabu, 27 Maret 2024	12.00-16.00	KPP Pratama Sidoarjo Barat
6.	Sabtu, 30 Maret 2024	12.00-16.00	KPP Pratama Sidoarjo Barat

#### 4. DISKUSI

Pemadanan data Nomor Induk Kependudukan (NIK) sebagai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) perlu dilakukan. Hal tersebut merupakan perintah dari Undang-Undang (UU) Nomor 7 Tahun 2021, Peraturan Presiden Nomor 83 Tahun 2021 dan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 112/PMK.03/2022. Terkait pelaksanaan pemadanan data NIK menjadi NPWP untuk dapat disegerakan. Direktorat Jendral Pajak (DJP) Kementerian Keuangan (Kemenkeu) telah memutuskan waktu pemadanan NIK menjadi NPWP akan diimplementasikan secara penuh pada pertengahan Tahun 2024.

Relawan Pajak membantu Wajib Pajak (WP) dalam mencocokkan Nomor Identitas Kependudukan (NIK) serta Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Pencocokan NIK NPWP berfungsi sebagai bagian dari Langkah untuk meningkatkan ketaatan dan administrasi pajak di Indonesia. Tujuan perbandingan ini adalah untuk menginformasikan kebenaran dan keandalan data pribadi dan informasi perpajakan warga Negara Indonesia.

Pencocokan Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 70 Tahun 2020 Pasal 3 ayat 1, mengatur tentang NIK dan NPWP menyebutkan, setiap orang pribadi atau Perusahaan yang terdaftar dengan NPWP diwajibkan untuk mencantumkan NIK dalam dokumen administrasi perpajakannya. Sebaliknya, Pasal 3 ayat 2 mewajibkan setiap orang pribadi atau badan yang terdaftar dengan NIK wajib menyertakan NPWP dalam dokumen administrasi perpajakan.

Adapun Langkah-langkah untuk Pemadanan Nomor Induk Kependudukan (NIK) dengan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) sebagai berikut :

- a. Langkah awal Wajib Pajak harus masuk pada akun [djponline.pajak.go.id](https://djponline.pajak.go.id) atau dengan menggunakan link: <https://djponline.pajak.go.id> Wajib Pajak login dengan menggunakan 15 digit NPWP, memasukkan kata sandi dan kode keamanan (captcha). Langkah-langkah login ini sama dengan Langkah-langkah login yang digunakan dalam pelaporan SPT Tahunan 1770 S dan 1770 SS.

- b. Sesudah berhasil login, maka akan diarahkan pada halaman informasi kemudian Wajib Pajak mengeklik “Ubah Profil” untuk yang belum melakukan pepadanan NIK dengan NPWP
- c. Kemudian dalam halaman profil Wajib Pajak harus memastikan informasi yang ditampilkan pada “Data Utama” sudah sesuai dengan Identitas Wajib Pajak, jika sudah sesuai selanjutnya klik “Validasi” untuk mengecek validitas data.
- d. Pilih “Keluar” pada menu profil. Setelah itu “Login” Kembali memakai Nomor Identitas Kependudukan (NIK) 16 digit, dengan kata sandi yang sama dan kode keamanan yang berlaku. Apabila NIK NPWP muncul pada menu profil pada data utama dengan status valid (Hijau) berarti sudah terupdate dan bisa dilihat pada webside [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) .
- e. Wajib Pajak juga bisa memperbarui informasi secara pribadi dengan mengisi data profil lainnya seperti (Alamat Email, Nomor Telepon, Informasi tentang KLU, Serta Data Terbaru Mengenai Anggota Keluarga). Perlu diperhatikan untuk mengeklik “Ubah Profil” setiap sesudah melengkapi data dalam satu halaman, selanjutnya akan muncul konfirmasi perubahan data.
- f. Dan kemudian yang terakhir apabila ada tambahan anggota keluarga, dapat mengeklik “Tambah” pada bagian kiri atas dan mengisi data tambahan anggota keluarga kemudian mengeklik “Validasi” dan klik “Tambahkan”. Jika sudah maka validasi sudah selesai dilaksanakan. Dan kemudian apabila ingin login sudah bisa menggunakan NIK dan kata sandi yang digunakan sebelumnya serta kode keamanan yang menyesuaikan.



**Gambar 1.** Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat Relawan Pajak



**Gambar 3.** Konsultasi Mengenai Pemadanan NIK NPWP

Pada gambar 3 adalah kegiatan kegiatan Pengabdian Masyarakat Oleh Relawan Pajak yaitu Wajib Pajak yang sedang konsultasi mengenai Pemadanan NIK NPWP yang akan dilakukan. Pada saat itu Wajib Pajak meminta bantuan kepada Relawan Pajak untuk dilakukannya Pemadanan NIK NPWP karena Wajib Pajak tidak bisa melakukannya sendiri.

## 5. KESIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat dengan mengikuti kegiatan program Relawan Pajak ini sangat menolong masyarakat yang tidak bisa melakukan Pemadanan NIK NPWP sendiri. Dengan adanya program pada kegiatan Pendampingan Pemadanan NIK NPWP untuk Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat ini sangat berguna bagi semua pihak terutama Wajib Pajak yang belum mnegerti mengenai Pemadanan NIK NPWP. *Tax center* UNUSIDA merupakan mitra dri Direktorat Jendral Pajak (DJP) kanwil Jawa Timur yang mengarahkan Mahasiswa untuk menjadi Relawan Pajak pada kegiatan yang diadakan oleh DJP, Dimana kegiatan ini dilaksanakan serentak se Indonesia dan diikuti oleh lebih dari 400 *Tax center*. Pada kegiatan ini Wajib Pajak yang kesulitan untuk melkukan Pemadana NIK NPWP bisa dating langsung ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Prata Sidoarjo Barat dan kemudian akan dibantu oelh para Relawan Pajak yang bertugas. Pemadanan NIK NPWP bisa diakses Dimana saja dengan menggunakan web yang sudah tersedia yaitu [www.djponline.go.id](http://www.djponline.go.id) .

## DAFTAR REFERENSI

Amelia, S., Khasanah, U., & Pramukty, R. (2023, September). *Implementasi Kebijakan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Modernisasi Administrasi Perpajakan pada Pemadanan NIK Menjadi NPWP (Studi Empiris di Kota Bekasi)*. *Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Logistik*, 1. Link

- Fuadi, A., Wirjawan, T. W., Setyawan, W., & Ramadhan, F. (2024, Januari). *Pendampingan Pemadanan NIK dan NPWP bagi Wajib Pajak Orang Pribadi*. *Pelita Pengabdian*, 02(01), 60-65. Link
- Ifaturohiah, H. I. (2024). *Implementasi dan Efektivitas Pendampingan Pemadanan NIK dan NPWP di Yayasan Kasih Sejahtera*. 02, 47-56.
- Khy'sh Nusri, A. R. (2023). *Relawan Pajak 2023: Mendorong Kepatuhan Wajib Pajak melalui Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan dan Pemadanan NIK-NPWP*. *Jurnal*, 8(2).
- Magdalena, A., Admadja, S. S., Abdillah, F., & Riyad, R. (2023, Juli). *Pendampingan Pemadanan NIK dan NPWP bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Lingkungan Yayasan Al 'Aadiyaat Bogor*. *Pengabdian Pada Masyarakat*, 3, 45-56. Link
- Rahayu, S., Widyastuti, I., & Murti, N. W. (2023). *Kegiatan Asistensi Pelaporan SPT Tahunan dan Pemadanan NPWP dengan NIK*. *Wasana Nyata: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 7, 43-48. Link
- Sari, D. P., Purwanto, M., Esa, A. O., & Kristina, N. (2023). *Harmonisasi Identitas Pribadi dan Pajak Melalui Pemadanan NIK dan NPWP dalam Pendampingan SPT Tahunan WPOP*. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(4), 57. Link
- Sasmitha, D., & Beni, S. (2024). *Kegiatan Relawan Pajak dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan dan Pemadanan NIK-NPWP di KP2KP Bengkayang*. *Journal of Economics and Business*, 4, 23-32. Link
- ZAHARMAN, NOVIANTI, S., & , A. (2023, Desember). *Penerapan Pemadanan NIK-NPWP di Mas Al Fajar*. , 07, 640-642. Link
- Zulkarnaen, A. S., Unedia, A., Darmawan, B., & Jannah, R. (2023, Juni). *Sosialisasi Perpajakan Pemadanan Data NIK Menjadi NPWP pada Wajib Pajak di Klinik Rawat Inap Dr. Suherman Jember*. \*Pengabd