

## Analisis Politik Dalam Bisnis Pada Era Globalisasi

**Wanda Nilam Sari Br. Harefa**

Universitas Negeri Medan

Email : [Wandanilam52@gmail.com](mailto:Wandanilam52@gmail.com)

**Sasmi Ebigael Sinaga**

Universitas Negeri Medan

Email : [ebigaelsinagasami@gmail.com](mailto:ebigaelsinagasami@gmail.com)

**Bonaraja Purba**

Universitas Negeri Medan

Email : [bonarajapurba@gmail.com](mailto:bonarajapurba@gmail.com)

**Abstract.** *The purpose of this study is as a foundation to find out how business politics occur in today's digitalization era. The discussion focused on seeing how business can develop in the era of globalization and digitalization while maintaining the basis / rules of doing business. So based on the results and discussion of this study, it can be concluded that politics in doing business in the era of globalization still occurs.*

**Keywords:** *Politics, Business, Globalization*

**Abstrak.** Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai landasan untuk mengetahui bagaimana politik bisnis yang terjadi pada era digitalisasi masa kini. Pembahasan terfokus dengan melihat bagaimana bisnis dapat berkembang pada era globalisasi dan digitalisasi tetap mempertahankan dasar/ aturan dalam berbisnis. Maka berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian ini dapat menyimpulkan bahwa politik dalam berbisnis pada era globalisasi tetap terjadi.

**Kata Kunci:** Politik, Bisnis, Globalisasi

### PENDAHULUAN

Ekonomi politik adalah studi tentang produksi dan perdagangan serta memiliki hubungannya dengan hukum, adat dan pemerintahan yang akan berpengaruh pada distribusi pendapatan nasional serta kekayaan negara. Ilmu ini merupakan studi dan penggunaan teori dan metode ekonomi yang mempengaruhi sistem sosial dan ekonomi seperti kapitalisme, sosialisme, dan juga menganalisis bagaimana kebijakan publik dibuat dan diimplementasikan. Individu dan kelompok memiliki kepentingan yang berbeda dalam suatu negara, maka Ekonomi Politik dianggap sebagai suatu disiplin ilmu yang kompleks mencakup beragam kepentingan yang berpotensi terjadinya persaingan. Sesuai dengan prinsip dalam Ekonomi Politik yang diuraikan oleh Mill (2009); tanah, tenaga kerja dan modal disebut sebagai faktor produksi. Perlunya peningkatan modal untuk meningkatkan jumlah tenaga kerja dan modal juga berguna bagi sebuah pemulihan negara. Ilmu politik dan ilmu ekonomi menjadi bidang ilmu tersendiri namun kajian ilmu ekonomi politik tetap masih ada dan diterapkan pada

perusahaan. Perusahaan sebagai organisasi bisnis yang memiliki faktor-faktor pendukung dari luar yang disebut lingkungan. Lingkungan luar dibedakan menjadi lingkungan tugas (task environment) dan lingkungan umum (societal environment). Lingkungan tugas yaitu lingkungan yang mempengaruhi organisasi secara langsung seperti pemilik, pemasok, pelanggan (konsumen) dan serikat pekerja. Sedangkan lingkungan umum yaitu lingkungan yang pengaruhnya bersifat tidak langsung terhadap organisasi. Salah satu lingkungan tak langsung (societal environment) yang mempengaruhi organisasi bisnis adalah lingkungan politik.

Politik memiliki pengaruh besar bagi investor asing memberanikan perusahaannya untuk menanamkan modal di Indonesia, karena dengan adanya kondisi politik yang stabil, menandakan adanya keamanan negara yang kondusif. Investor asing akan memiliki anggapan bahwa risiko kegagalan membangun bisnis juga akan lebih rendah sebanding dengan kondisi kesetabilan politik, oleh karena itu terdapat hubungan keterkaitan antara pelaku politik dan pelaku bisnis atau sebaliknya. Pelaku politik biasanya diusung oleh partai politik yang merupakan organisasi nirlaba, namun partai juga memerlukan dana untuk menggerakkan roda organisasinya. Tentu saja, kebutuhan dana tersebut diperoleh dari para donatur baik dari anggota (internal) partai maupun dari simpatisan (eksternal) partai. Sebaliknya, para pelaku bisnis juga membutuhkan politikus sebagai pelaku politik dalam menjalankan bisnisnya. Pelaku bisnis berharap bahwa Undang-Undang ataupun peraturan dibawahnya yang dibuat Pemerintah bersama anggota Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) bersifat "kondusif" bagi perusahaan.

Transformasi digital telah bergerak maju dengan sangat cepat dan telah mengubah paradigma ekonomi dan masyarakat global. Banyak hal positif yang dibawa oleh transformasi digital ini, termasuk di antaranya adalah memanfaatkan digitalisasi untuk mencapai tujuan ekonomi dan bisnis. Transformasi digital adalah masa depan ekonomi dan bisnis. Nilai industri digital Indonesia telah tumbuh secara signifikan dari 41 miliar dollar pada tahun 2019 menjadi 77 miliar dollar pada tahun 2022 dan diperkirakan akan meningkat menjadi 130 miliar dollar pada tahun 2025, terutama didorong oleh e-commerce, transportasi dan pengiriman makanan, perjalanan online dan media online. Selain itu, COVID-19 juga mempercepat transformasi digital, membuat masa depan datang lebih cepat dari yang dibayangkan. Hasil survei mengkonfirmasi pergeseran cepat interaksi pelanggan dengan saluran digital. Rata-rata, 58 persen interaksi pelanggan di dunia setelah pandemi covid-19 bersifat digital dibandingkan dengan 36 persen pada periode sebelum pandemi, bahkan sekarang menjadi 80 persen. "Salah

satu kesempatan yang dapat dimanfaatkan dari ekonomi digital adalah membantu akselerasi bisnis Indonesia melalui pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) serta perkembangan ekonomi syariah.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang bersumber dari penjelajahan internet. Metode penelitian deskriptif kualitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang terjadi pada masa sekarang untuk memberi gambaran secara teratur, faktual dan tepat berdasarkan fakta atau sifat dan hubungan antara hal yang diteliti. Menurut Sugiyono (2014) metode analisis deskriptif yaitu statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Transformasi Bisnis Pada Era Digitalisasi**

Dalam era digitalisasi yang sedang berkembang pesat, bisnis digital menjadi salah satu tren yang tak dapat diabaikan. Bisnis digital merujuk pada segala bentuk kegiatan bisnis yang menggunakan teknologi digital dan platform online sebagai medium utama untuk berinteraksi dengan konsumen serta menjalankan operasional bisnis. Bisnis digital adalah bentuk bisnis yang mengutamakan penggunaan teknologi digital, seperti internet dan perangkat elektronik, sebagai sarana utama dalam menjalankan semua aspek operasional dan interaksi dengan pelanggan. Ini mencakup segala aktivitas bisnis mulai dari pemasaran, penjualan, manajemen stok, hingga layanan pelanggan, semuanya dilakukan melalui platform online.

Kelebihan Bisnis Digital adalah sebagai berikut

#### 1) Jangkauan Luas dan Global

Bisnis digital memungkinkan Anda untuk mengatasi batasan geografis. Anda dapat mencapai konsumen tidak hanya di daerah sekitar, tetapi juga di berbagai belahan dunia tanpa harus memiliki kantor fisik di setiap tempat.

#### 2) Biaya Operasional Lebih Rendah

Beroperasi secara digital mengurangi biaya overhead seperti penyewaan ruang fisik, utilitas, dan inventaris. Pemasaran online juga bisa lebih efisien dan terjangkau daripada pemasaran tradisional.

3) **Fleksibilitas Waktu**

Dengan bisnis digital, Anda dapat mengatur jadwal kerja yang lebih fleksibel. Anda tidak terbatas oleh jam kerja konvensional, karena platform online dapat diakses 24/7 oleh konsumen.

4) **Target Pasar Lebih Tepat**

Dengan analitik dan alat pemasaran online, Anda dapat memahami perilaku konsumen dengan lebih baik dan mengarahkan kampanye pemasaran kepada target pasar yang tepat.

5) **Kemampuan untuk Berinovasi**

Dalam bisnis digital, inovasi dapat diimplementasikan dengan cepat. Anda bisa mencoba berbagai model bisnis baru, produk, atau layanan tanpa perlu perubahan besar pada infrastruktur fisik.

6) **Interaksi Pelanggan yang Lebih Personal**

Melalui media sosial dan platform komunikasi lainnya, Anda dapat berinteraksi dengan pelanggan secara langsung. Ini memungkinkan Anda untuk membangun hubungan yang lebih dekat dan memahami kebutuhan mereka dengan lebih baik.

7) **Skalabilitas**

Bisnis digital memiliki potensi untuk tumbuh secara cepat dan fleksibel sesuai dengan permintaan pasar. Ini memungkinkan Anda untuk mengatasi pertumbuhan tanpa mengalami kendala fisik.

Bisnis digital telah membawa perubahan besar dalam dunia bisnis, memungkinkan banyak pelaku usaha untuk tumbuh dan bersaing di pasar global. Namun, seperti halnya bisnis konvensional, keberhasilan dalam bisnis digital juga bergantung pada strategi yang baik, pemahaman yang mendalam tentang pasar dan pelanggan, serta komitmen untuk terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan tren. Seperti halnya bisnis konvensional, bisnis digital juga memiliki berbagai macam jenis. Contoh penerapan dari bisnis digital :

1. e-commerce

yang cukup terkenal adalah Amazon, dimana pada e-commerce ini mereka hanya menjual produk dari persediaan mereka sendiri dan tidak ada pihak ketiga yang menjual produknya disini.

2. Premium

Merupakan bisnis digital yang memiliki dua versi, yaitu versi gratis dan premium. Perusahaan akan menawarkan dua versi ini, biasanya pada versi gratis kamu akan melihat jeda iklan sedangkan pada versi premium kamu tidak akan melihatnya sehingga kamu tidak akan terganggu dengan jeda iklan tersebut pada saat menggunakan produk seperti aplikasi game. Dan tentunya, kamu bisa mengubah dari versi gratis menjadi versi premium dengan biaya tertentu.

3. On-Demand

On-demand merupakan bisnis digital yang menawarkan produk untuk bisa digunakan oleh konsumen dalam jangka waktu tertentu. Misalnya saja contoh yang cukup populer adalah Netflix dimana kamu bisa membeli paket tertentu agar bisa menonton film yang ada di aplikasi tersebut.

4. Marketplace

Di Indonesia, marketplace yang cukup banyak digunakan adalah seperti Shopee dan Tokopedia. Marketplace sendiri merupakan sarana yang diberikan untuk melakukan kegiatan jual beli dan bertransaksi. Orang-orang yang mempunyai toko dan bisnis dapat menjual barangnya disini.

## **Aturan / Dasar Hukum Bisnis Digital**

### Undang-Undang Perdagangan

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan mengatur semua hal yang berkaitan dengan perdagangan baik online maupun offline. Bisnis online sendiri diatur dalam Pasal 65 Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan, yang berbunyi sebagai berikut:

1. Setiap Pelaku Usaha yang memperdagangkan Barang dan/atau Jasa dengan menggunakan sistem elektronik wajib menyediakan data dan/atau informasi secara lengkap dan benar.
2. Setiap Pelaku Usaha dilarang memperdagangkan Barang dan/atau Jasa dengan menggunakan sistem elektronik yang tidak sesuai dengan data dan/atau informasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1).

3. Penggunaan sistem elektronik sebagaimana dimaksud pada ayat (1) wajib memenuhi ketentuan yang diatur dalam Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik.
4. Data dan/atau informasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) paling sedikit memuat:
  - o identitas dan legalitas Pelaku Usaha sebagai produsen atau Pelaku Usaha Distribusi;
  - o persyaratan teknis Barang yang ditawarkan;
  - o persyaratan teknis atau kualifikasi Jasa yang ditawarkan;
  - o harga dan cara pembayaran Barang dan/atau Jasa; dan
  - o cara penyerahan Barang.
5. Dalam hal terjadi sengketa terkait dengan transaksi dagang melalui sistem elektronik, orang atau badan usaha yang mengalami sengketa dapat menyelesaikan sengketa tersebut melalui pengadilan atau melalui mekanisme penyelesaian sengketa lainnya.
6. Setiap Pelaku Usaha yang memperdagangkan Barang dan/atau Jasa dengan menggunakan sistem elektronik yang tidak menyediakan data dan/atau informasi secara lengkap dan benar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dikenai sanksi administratif berupa pencabutan izin.

#### Peraturan Pemerintah

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik mengatur tentang Pihak-pihak yang melakukan, persyaratan, penyelenggaran, kewajiban pelaku usaha, iklan, penawaran, penerimaan, konfirmasi, kontrak, pembayaran, pengiriman barang, penukaran barang dalam Perdagangan dengan Sistem Elektronik, perlindungan data pribadi, penyelesaian sengketa PMSE hingga pengawasan dan pembinaan Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik ini dibuat sebagai pelaksana amanat yang lebih lanjut dari ketentuan Pasal 66 Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan yang berbunyi: Ketentuan lebih lanjut mengenai transaksi Perdagangan melalui Sistem Elektronik diatur dengan atau berdasarkan Peraturan Pemerintah.

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik ditetapkan Presiden Joko Widodo pada tanggal 20 November 2019 di Jakarta. Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik diundangkan di Jakarta pada tanggal 25 November 2019 oleh Menkumham Yasonna H. Laoly. Agar setiap orang mengetahuinya Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik ditempatkan pada Lembaran Negara Republik

Indonesia Tahun 2019 Nomor 222. Penjelasan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik ditempatkan pada Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420.

Lingkup Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik ini mencakup semua kegiatan perdagangan yang dilakukan dengan menggunakan moda dan jenis sistem komunikasi elektronik, baik itu online maupun offline. Dan hal ini juga mencakup hubungan hukum dalam konteks antara pelaku usaha, maupun pelaku usaha dengan konsumen.

### Undang-Undang Perlindungan Konsumen

Selain UU Perdagangan dan Peraturan Pemerintah yang menunjang aturan tentang bisnis online, selanjutnya yang perlu diketahui adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Segala hal yang menyangkut hak dan kewajiban baik konsumen maupun pelaku bisnis dijelaskan dalam Undang-Undang ini. Serta di dalamnya dijelaskan bahwa pelaku usaha tidak diperbolehkan menjual barang yang tidak sesuai dengan yang dijanjikan pada label atau iklan, ketentuan produksi secara halal, dan mencantumkan tanggal kadaluwarsa juga disebutkan dalam UU ini. Tujuannya agar pelaku bisnis dapat memperhatikan secara detail ketentuan-ketentuan yang ada dan memahaminya seiring dengan praktik usahanya.

### Undang-Undang Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)

mengatur seluruh penyebaran informasi dan transaksi secara elektronik. Dengan berkembangnya transaksi dengan alat bukti yang sebelumnya hanya berupa bukti fisik (struk/bon/kwitansi, dan lain-lain), kini berubah dan disesuaikan dengan alat bukti elektronik. Hal ini sesuai penjelasan pada Pasal 5 ayat (1) Undang-Undang No. 11/2008, sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 /2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik atau UU ITE, yang menyatakan bahwa informasi elektronik, dokumen elektronik, dan hasil cetaknya merupakan alat bukti sah dan merupakan perluasan dari alat bukti yang sah dengan hukum acara yang berlaku di Indonesia.

### **Tantangan Politik Bisnis Di Era Globalisasi**

Tantangan dalam berbisnis di era digital sendiri adalah pelanggaran etika yang paling banyak ditemui di era digital, diantara lain kurangnya privasi, berkembangnya nanoteknologi, tergesernya pekerjaan yang dilakukan manusia dengan teknologi, dan sebagainya. Sementara itu etika merupakan aturan tidak tertulis namun penting untuk

diperhatikan dan diterapkan demi keberlanjutan sebuah perusahaan. Dengan demikian, penting sekali bagi sebuah perusahaan berbasis digital untuk memahami sejauh mana prinsip etika diimplementasikan.

Berikut beberapa pelanggaran etika bisnis dalam mengelola usaha di era digital, di antaranya :

1. Mencuri ide bisnis

Salah satu pelanggaran kelas berat yang dilakukan oleh pesaing bisnis adalah mencuri ide bisnis. Tentunya risiko yang ditanggung akan sangat memberatkan apabila pemegang hak Rahasia Dagang menggugat perbuatan ini. Pelaku pencuri ide bisnis dapat dijerat sanksi pidana sesuai Pasal 17 ayat (1) Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2000 tentang Rahasia Dagang, yaitu : Barangsiapa dengan sengaja dan tanpa hak menggunakan Rahasia Dagang pihak lain atau melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 13 atau Pasal 14 dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 (dua) tahun dan atau denda paling banyak Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).

2. Penipuan

Esensi terpenting dalam usaha atau dagang adalah kejujuran dalam transaksi. Dalam banyak kasus transaksi secara online, penjual tidak transparan kepada konsumen. Dalam hal ini penjual tidak jujur terhadap kondisi barang, tidak memberikan hak kepada konsumen sepenuhnya atas produk yang telah dibeli. Hal ini tentu sangat mengecewakan bagi pihak konsumen, dan konsumen dapat melakukan pengembalian barang atau berujung pada complain konsumen yang berpengaruh pada rating toko (jika toko tersebut online).

3. Melakukan Tag Secara Acak

Selain spamming dalam bentuk komentar, seringkali para pelaku bisnis juga melakukan hal seperti men-tag calon konsumen secara acak. Melakukan tag memang membuat orang yang di tag menjadi melihat apa yang dijual. Kemungkinan mereka menjadi merasa terganggu dan yang terjadi sebaliknya, yaitu mereka menghilangkan produk yg ditawarkan dari daftar teman di sosial medianya. Maka sebaiknya pelaku bisnis menggunakan fb ads, instagram ads, atau metode lainnya dibandingkan dengan cara sebelumnya.



#### 4. Menggunakan Foto Produk Orang Lain

Biasanya hal ini seringkali terjadi karena para pelaku bisnis menggunakan foto produk orang lain untuk diposting di sosial medianya. Akibatnya, barang yang sampai kepada pelanggan sudah pasti akan berbeda. Dampak akhir dari perilaku non etik ini adalah kehilangan pelanggan. Perlu diperhatikan bahwa kelangsungan suatu bisnis dipengaruhi oleh banyaknya pelanggan yang melakukan pembelian lebih dari sekali. Selalu utamakan kejujuran saat berbisnis, khususnya untuk urusan kualitas jika memang ingin bisnis terus bertumbuh.

### **KESIMPULAN**

Globalisasi politik terjadi ketika suatu isu politik berubah menjadi suatu gerakan politik yang menimbulkan pengaruh politik terhadap tatanan politik yang ada baik ditingkat regional maupun global. Dampak positif globalisasi di bidang politik adalah: Membentuk sistem politik sebuah negara. Terciptanya sistem pemerintahan yang demokratis dan terbuka. Meningkatkan hubungan diplomatik antarnegara.

Politik memiliki pengaruh besar bagi investor asing memberanikan perusahaannya untuk menanamkan modal di Indonesia, karena dengan adanya kondisi politik yang stabil, menandakan adanya keamanan negara yang kondusif. Investor asing akan memiliki anggapan bahwa risiko kegagalan membangun bisnis juga akan lebih rendah sebanding dengan kondisi kesetabilan politik, oleh karena itu terdapat hubungan keterkaitan antara pelaku politik dan pelaku bisnis atau sebaliknya.

### **REFERENSI**

- Ferrell, L. and Ferrell, O. C. (2017) *Business Ethics: Ethical Decision Making and Cases*. Boston, MA: Cengage learning.
- Keraf, S. (2010) *Etika Bisnis : Membangun Citra Bisnis sebagai Profesi Luhur*. Yogyakarta: Kanisius.
- Kurniawan, D. (2021) 'Pentingnya Penerapan Etika Bisnis Dalam Era Digital', *Teknokreatipreneur.com*.
- Saban Echdar, M. (2019) *Business Ethics And Entrepreneurship: Etika Bisnis dan Kewirausahaan*. Cetakan Pe. Yogyakarta: Cv. Budi Utama.
- Wilson, Stephen. "Certificates And Trust In Electronic Commerce", *Information Management & Computer Security* 5, no. 5 (1997).